

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Lunetten

Naam regiebehandelaar: R.Overtoom-Corsmit

E-mailadres: ruthovertoom@psychologenpraktijklunetten.nl

KvK nummer: 30218498

Website: www.psychologenpraktijklunetten.nl

BIG-registraties: GZ-psycholoog BIG nr 79065359025

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP, Cognitief gedragstherapeut, EMDR practitioner

Basisopleiding: universitair psychologie (dr)

AGB-code praktijk: 94004228

AGB-code persoonlijk: 94004764

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- Angsten, paniekaanvallen, piekeren, dwangmatig handelen, steeds terugkerende gedachten, fobieën
- Depressie, somberheid, schuldgevoelens
- Onverwerkte rouw, verwerking van schokkende/traumatische gebeurtenis
- Partner- en relatieproblematiek (familie, vriendschappen)
- Seksuele problematiek
- Levensfaseproblematiek
- Identiteitsproblemen
- Afhankelijkheid, onzekerheid, negatief zelfbeeld, faalangst
- Werk- of studieproblemen
- Levens- en zingevingvragen
- Overspannenheid, burnout
- Onverklaarde lichamelijke klachten
- Problemen met het ouder worden
- Opvoedingsproblemen

Behandelvormen: cognitieve gedrags-, systeem-, inzichtgevende, psychodynamische, hypno-, aandachtgerichte en oplossingsgerichte therapie, mindfulness, EMDR en ACT.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

R.Overtoom-Corsmit, GZ-psycholoog BIG nr 79065359025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Pycho Sociaal Team (Hoograven, Lunetten), Raamovereenkomst GGZ Utrecht Stad

(Huisartsen Utrecht Stad, GGZ instellingen GGGZ, GBGGZ), UPC (Utrechtse Psychologen Cooperatie),

Therapeuticum Utrecht, VZL (Vrijgevestigde zorgverleners Lunetten)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen van Therapeuticum Utrecht. Gezondheidscentrum Lunetten, Gezondheidscentrum Hoograven en alle bij deze centra werkende POH-GGZ-ers GGZ instellingen: Altrecht, 1nP, Antonius/PAAZ, PsyQ psychiaters: J van Trier, G van den Berg UPC (psychologen)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met huisartsen en POH-GGZ: overleg over verwijzing en indien nodig tijdens de behandeling: opschaling naar GGGZ. Overleg over medicatie. Met psychotherapeuten: overleg over psychotherapie (in de GGGZ). Met psychiater: voor het stellen van een psychiatrische diagnose, consultatie, medicatie. Met collega's: verwijzing bij te lange wachttijd. Met collega's: intervisie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantooruren kunnen patiënten terecht bij de Huisartsenpost (stad Utrecht) (tel 09004501450)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het niet nodig is voor deze voorziening aparte afspraken te maken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: alle zorgverzekeraars muv De Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologenpraktijklunetten.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologenpraktijklunetten.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

beroepsverenigingen NVVP en NIP

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%202018.pdf

Link naar website: www.psychologenpraktijklunetten.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
klachtencommissie NIP, NVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.psychologenpraktijklunetten.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

drs. R.Zuidema, drs. M. Lohues (en anders bij andere psychologen van de UPC)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologenpraktijklunetten.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

solopraktijk, zie informatie website www.psychologenpraktijklunetten.nl

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: R.Overtoom-Corsmit

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee, slechts incidenteel

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: R.Overtoom-Corsmit

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401 gz-psycholoog, 1e lijn
9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: R.Overtoom-Corsmit

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

communicatie met de patiënt (over de behandeling) is doorgaans mondeling zie informatie website, www.psychologenpraktijklnetten.nl

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

zie informatie website www.psychologenpraktijklnetten.nl Voortgang wordt gemonitord door voortbesprekingen in de behandelsessie behandelplan evaluaties; vragenlijsten ROM.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij alle behandelingen maak ik gebruik van een ROM lijst bij aanvang van de behandeling en (soms een tussenmeting) aan het einde wederom dezelfde ROM vragenlijst om zodoende te kunnen vergelijken. Tussentijdse evaluatie vindt ook altijd mondeling plaats en gaat ook via zelfevaluatie schalen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij de mondelinge evaluatie van de behandeling (standaard in de laatste sessie) wordt ook de tevredenheid van de de patiënt besproken. Evaluatie aan het eind van de behandeling gebeurt ook via een klanttevredenheidsonderzoek dmv CQiv-amb.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: R.Overtoom-Corsmit

Plaats: Utrecht

Datum: 19 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja